



## - La Solution du Concierge -

Ce service appartient à la **Conciergerie Réelle** développée par VIPWORLD pour votre plus grand bonheur. **La Solution du Concierge** vous permet de trouver réponse à toutes les questions ou problématiques qui sont les vôtres. Le processus consiste à développer des moyens logistiques et humains destinés à répondre à vos demandes dans les plus brefs délais. Il suffit de demander, la seule limite étant votre imagination.

### [Nous souhaitons simplifier votre vie](#)

Il vous suffit de compléter le formulaire directement accessible depuis la rubrique figurant à côté du Groom sur le site internet. Aussi rapidement que possible, notre équipe vous apporte la solution. Nous trouvons réponses à vos requêtes, que vous soyez particulier ou professionnel. Pour cela, nous avons recours à des Professionnels externes sélectionnés par le Concierge sur des critères de qualité objectifs.

### [Notre but ? Vous délivrer un service optimal](#)

Afin de garantir votre satisfaction, nos engagements sont les suivants:

- **Fiabilité** des services ainsi que des prestataires recommandés
- **Respect** de prix raisonnables
- **Délais optimisés** au regard des demandes effectuées
- **Confidentialité** des missions qui nous sont confiées

### [Que nous proposons-vous, par exemple ?](#)

Réserver hôtel ou restaurant - Prendre un rendez-vous avec votre dentiste - Trouver un plombier ou tout autre professionnel - Dépêcher un coursier afin de livrer fleurs, chocolats ou cadeaux - Répondre à un besoin urgent - Renseignements téléphoniques - Vous fournir l'itinéraire le plus rapide ou le plus économique pour un déplacement. Les services de mise en relation et de réservation n'engendrent aucun surcoût. Le recours à la Solution du Concierge est illimité et gratuit pour les Membres VIP.

### [Dans quels cas la Solution du Concierge peut-elle engendrer des frais ?](#)

Lorsque la Solution du Concierge requiert la mise à votre disposition d'un groom pour effectuer à votre place certains achats ou certaines missions des frais horaires de 35 € ttc vous sont facturés. Comptez également 0,9 € ttc du kilomètre.

Voici quelques exemples: \* effectuer pour vous des démarches administratives; \* prendre en charge la réalisation de travaux domestiques (ménage, lavage de vitres); \* tâches quotidiennes; \* gardiennage et visite d'immeuble; \* besoin de faire vos courses; \* apporter votre linge au pressing; \* vous déposer à l'aéroport ou à la gare; \* acheter le cadeau que vous cherchez pour votre conjoint; \* tondre la pelouse; \* emmener votre animal de compagnie en promenade; \* vous livrer une bouteille de champagne; \* organiser un week end ou vos vacances; \* rechercher votre futur logement. Voir zone de couverture (page suivante)

Demandez ce que vous souhaitez

La solution du concierge

Demandez ce que vous souhaitez... Seule limite ?  
Votre imagination !

Entrer

Accéder à mon espace membre

Devenir membre



## Zone de couverture du Service

Nord - 59

Pas de Calais - 62

Région Parisienne - sous conditions

Région Toulousaine - sous conditions

Région Lyonnaise - sous conditions

Région Bordelaise - sous conditions